

Elija una MMP que:

- Esté situada en su ciudad o condado.
- Tenga los doctores, beneficios extra o los servicios de cuidados especiales que usted quiere.

Hágase las siguientes preguntas:

- Mis médicos y otros proveedores de salud, ¿pertenecen a uno de estos planes?
- El hospital que uso, ¿trabaja con uno de estos planes?
- Alguna de los MMPs, ¿tiene los beneficios extra que quiero?
- Alguna de los MMPs, ¿puede ayudarme con los cuidados de salud especiales que yo pueda tener?

Llame para inscribirse

Llame a la línea de ayuda de atención administrada al 1-855-889-5243 (TDD 1-800-817-6608). Usted puede llamar de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 6:00 p.m. La llamada es gratuita y tenemos servicios de intérpretes y traductores.

 <p>Anthem HealthKeepers Offered by HealthKeepers, Inc.</p> <p>El plan Anthem HealthKeepers, un Commonwealth Coordinated Care Plan, ofrece servicios en las siguientes ciudades y condados:</p> <p>Amelia, Brunswick,Caroline, Charles City, Chesterfield, Colonial Heights, Cumberland, Dinwiddie, Emporia, Essex, Franklin City, Goochland, Greensville, Hanover, Henrico, Hopewell, King and Queen, King George, King William, Lunenburg, New Kent, Nottoway, Petersburg, Powhatan, Prince George, Richmond City, Richmond Co., Southampton, Surry, Sussex</p>	<p>Para una lista de doctores de Anthem HealthKeepers MMP network, llame al:</p> <p>1-855-817-5787 (TTY: 1-800-855-2880) Lunes a viernes de 8 am a 6 p.m hora local</p> <p>mms.anthem.com/cc</p>	<p>Los miembros de Anthem HealthKeepers MMP pueden usar estos hospitales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bon Secours <ul style="list-style-type: none"> - Richmond Community Hospital - St. Francis Medical Center - Memorial Regional - St. Mary's • HCA Hospitals <ul style="list-style-type: none"> -CJW Medical Center -Henrico Doctors Hospital -John Randolph Medical Center -Spotsylvania Regional Medical Cente • Poplar Springs • Rappahannock General • Southside Regional Medical Center • Shelting Arms • Southern VA Regional Medical Center • Southampton Memorial <p><i>Esta lista de los hospitales no representa una lista completa de los hospitales disponibles para los miembros de los planes MMP de Anthem HealthKeepers. Llame al Servicio de Afiliados al 1-855-817-5787 (TTY: 1-800-855-2880) o visite mss.anthem.com/cc si usted tiene alguna pregunta.</i></p>	<p>Anthem HealthKeepers MMP ofrece estos programas y servicios adicionales sin costo para usted:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beneficios dentales, incluyendo exámenes, limpiezas y radiografías • Beneficios adicionales para la vista , además de hasta \$100 por año por 1 par de anteojos (lentes y marcos) • Beneficios de podología para mantener los pies sanos • Exámenes de audición y audífonos - hasta de \$1,000 por 1 audífono por año , además de las baterías en tamaños comunes de 10, 13, 312 o 675 • Ayuda para encontrar apoyo de los programas de ayuda con nuestro programa de Golden Touch • Programa para dejar de fumar • Programa de fitness y membresía en un gimnasio • Ropa de cama hipoalérgica para miembros con asma y otras condiciones de alérgenos sensibles • Kits caseros de bienvenida , servicios y entrega de comida para los miembros que regresan del hospital • Extra SafeLink® teléfono móvil con los beneficios de minutos Lifeline para llamarnos, mensajes de texto ilimitados desde y hacia cualquier persona, y 200 minutos de bonificación por vida • Programas útiles para ayudarle a manejar el asma, la diabetes, la hipertensión, la depresión, la EPOC y otras enfermedades <p><i>SafeLink Wireless® es un servicio respaldado por Lifeline. Lifeline es un programa de beneficios del gobierno. Sólo aquellos que sean elegibles pueden inscribirse en línea de vida. No se puede transferir . Se limita a una por hogar . Puede que tenga que mostrar prueba de ingresos o que tenga que participar en el programa para inscribirse.</i></p>
 <p>El plan Hunana Gold Plus Integrated, un Commonwealth Coordinated Care Plan, ofrece servicios en las siguientes ciudades y condados:</p> <p>Amelia, Brunswick,Caroline, Charles City, Chesterfield, Colonial Heights, Cumberland, Dinwiddie, Emporia, Essex, Franklin City, Fredericksburg, Goochland, Greensville, Hanover, Henrico, Hopewell, King and Queen, King George, King William, Lancaster, Lunenburg, Mecklenburg, Middlesex, New Kent, Northumberland, Nottoway, Petersburg, Powhatan, Prince Edward, Prince George, Richmond City, Richmond Co., Southampton, Spotsylvania, Stafford, Surry, Sussex, Westmoreland</p>	<p>Para obtener una lista de los médicos en el programa de atención coordinada Commonwealth por llamada Humana Gold Plus Integrado MMP:</p> <p>1-855-784-3602 (TTY: 711)</p> <p>www.humana.com</p>	<p>Los miembros de Humana Gold Plus Integrated, un Commonwealth Coordinated Plan, pueden usar estos hospitales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bon Secours Hospitals, incluyendo <ul style="list-style-type: none"> -Memorial Regional Medical Center -St Francis Medical Center -Richmond Community Hospital -St Mary's Hospital • HCA Hospitals, incluyendo <ul style="list-style-type: none"> -CJW Medical Center -Henrico Doctors Hospital -John Randolph Medical Center -Spotsylvania Regional Medical Center • Rappahannock Medical Center • Southside Regional Medical Center • Southern VA Regional Medical Center • Shelting Arms Hospitals <p>El sistema también incluye 2,300 + prevé-edores incluyendo médicos de atención primaria, especialistas, terapeutas, centros de enfermería, y más.</p> <p>El Sistema de Humana también incluye Servicios de Junta de miembros de la Comunidad. Algunos ejemplos incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chesterfield Community Service Board • Richmond Behavioral Health Authority • Henrico Area Mental Health & Developmental Services <p><i>La lista de proveedores de Humana está creciendo cada día. Para una lista completa del sistema de proveedores de Humana, llame al 855-280-4002 (TTY: 711) o visite www.humana.com</i></p>	<p>Los programas y servicios extra de Humana Gold Plus Integrated:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hasta \$35 para ciretos artículos sin receta por mes • Evaluación dental anual y limpieza • Examen de audición anual y evaluación una prueba de audífonos, y audífono cada tres años • Cobertura para lentes de contacto, anteojos, lentes y marcos • Entrega de comida pre-cocinada después de pasar la noche cuando aprobada en un hospital o centro de enfermería • Servicios para y recursos para dejar de fumar • Membresía básica en un gimnasio (Silver Sneakers) • Hasta \$600 beneficio de por vida para cubrir los equipos de asistencia, cuando aprobados para los afiliados de exención • Cuidado de relevo de 24 horas en el hogar, una vez aprobado para los afiliados exención • Descuentos en servicios de la medicina complementaria y alternativa (CAM) servicios incluyendo la quiropráctica, acupuntura y masaje a través del sistema deHealthways WholeHealth Networks • Descuentos en algunos medicamentos recetados que pueden no estar cubiertos por su Plan integrado Gold Plus Humana un Commonwealth Coordinated Plan
 <p>El plan Virginia Premier, un Commonwealth Coordinated Care Plan, ofrece servicios en las siguientes ciudades y condados:</p> <p>Amelia, Brunswick, Caroline, Charles City, Chesterfield, Colonial Heights, Cumberland, Dinwiddie, Emporia, Essex, Franklin City, Fredericksburg, Goochland, Greensville, Hanover, Henrico, Hopewell, King and Queen, King George, King William, Lunenburg, New Kent, Nottoway, Petersburg, Powhatan, Prince George, Richmond City, Richmond Co., Southampton, Spotsylvania, Stafford, Surry, Sussex</p>	<p>Para una lista de doctores de Commonwealth Coordinated Care de Virginia Premier, llame al</p> <p>Gratis: 1-855-338-6467 TTY: 1-800-828-1120 TDD: 1-800-828-1140</p> <p>Para obtener más información acerca de Virginia Premier, llame al: Gratis: 1-855-338-6467</p> <p>www.vapremier.com/cc</p>	<p>Los miembros de Commonwealth Coordinated Care de Virginia Premier pueden usar estos hospitales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bon Secours <ul style="list-style-type: none"> - Richmond Community - Memorial Regional - St. Francis - St. Mary's • HCA Hospitals <ul style="list-style-type: none"> - Henrico Doctors Hospital - CJW Medical Center - John Randolph Medical Center - Retreat Hospital - Memorial Health Center - Spotsylvania Regional Medical Center • VCU Health System <ul style="list-style-type: none"> - MCV • Southside Regional Medical Center <p><i>Esto no es una lista completa. Médicos adicionales y servicios comunitarios están disponibles para los miembros. Por favor, póngase en contacto con nuestro plan en el 1-855-338-6467 o visite vapremier.com/cc para más información.</i></p>	<p>Los siguientes son los programas y servicios extra de Commonwealth Coordinated Care de Virginia Premier:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beneficios de podología adicionales para los miembros elegibles • Visitas domiciliarias y / o llamadas telefónicas para revisar los beneficios y evaluar su estado de salud • Recursos y servicios para la salud de la mujer • Programas de educación de la salud para gimnasia y nutrición • Servicios y recursos para dejar de fumar • Trabajador social para ayudar con los asuntos sociales (con los avisos de corte de los servicios públicos) • Programas de manejo de enfermedades: asma, diabetes, EPOC, Enfermedad cardíaca, enfermedad como renal terminal, de salud del comportamiento, Cáncer • Recursos para ayudarle a permanecer en la comunidad y cuidar de sí mismo cuando usted necesita ayuda adicional • Servicios de transporte de ida y vuelta de Virginia Premier a lugares aprobados por el plan

Los beneficios estándar incluyen:

- Todos los beneficios de Medicaid
- Todos los beneficios de Medicare, como chequeos regulares y exámenes
- Tarjeta de identificación de miembro y el plan de salud para apoyar a todas sus necesidades de salud
- Medicamentos de venta sin receta (cuando son recetados por los médicos)
- Servicios de interpretación por teléfono o en el sitio para sus citas médicas
- Medicamentos con receta
- Servicios y apoyos a largo plazo, tales como un centro de enfermería - a excepción de los medicamentos con receta
- Físico anual
- No hay copagos para:
 - Consultas médicas - para ambas visitas enfermos y chequeos
 - Servicios hospitalarios de emergencia y de urgencia
 - Servicios de laboratorio
 - Los servicios de salud de la Mujer
 - Rayos X e imágenes
 - Servicios de salud mental
 - Transporte a las visitas al médico de rutina y las citas médicas
 - Terapias físicas, ocupacionales y del habla

Apoyo y Servicios a Largo Plazo

- Servicios de Enfermera Calificada
- Tratamiento de día de la salud para adultos
- Cuidado personal - dirigido por la Agencia y el Consumidor
- Sistema Personal de Respuesta a Emergencias (PERS) - Con o sin supervisión de medicamentos
- Cuidado de Respiración - dirigido por la Agencia y el Consumidor
- Servicios de Transición



Servicios de Salud del comportamiento

- Atención Hospitalaria en casos graves
- Servicios de tratamiento terapéutico
- Servicios de adquisición de habilidades de salud mental
- Tratamiento de día/hospitalización parcial
- Tratamiento Intensivo en la comunidad
- Rehabilitación Psicosocial
- Estabilización de Crisis
- Intervención durante una Crisis
- Manejo de Casos de Salud Mental
- Tratamiento diurno de abuso de sustancias
- Tratamiento intensivo de abuso de sustancias para pacientes ambulatorios
- Tratamiento de opiáceos
- Intervención de Crisis de abuso de sustancias
- Administración de casos de abuso de sustancias

Todas las MMPs pueden darle listas de PCPs (doctores) que hablan otros idiomas que no sean inglés.

Virginia Department of Medical Assistance Services paga una cuota mensual (prima) por su cobertura médica a su MMP. Si usted no es elegible para los meses anteriores de su cobertura, debido a que usted no envió la información correcta o cambios en su situación a su empleador (patrón), usted puede tener que reembolsar (pagar) estas cuotas mensuales, si usted recibió servicios médicos durante esos meses.

Cuadro de comparación de MMP

Un MMP es un plan de Medicare-Medicaid (plan de salud)

Para estas ciudades y condados:

Amelia, Brunswick, Caroline, Charles City, Chesterfield, Colonial Heights, Cumberland, Dinwiddie, Emporia, Essex, Franklin City, Fredericksburg, Goochland, Greenville, Hanover, Henrico, Hopewell, King and Queen, King George, King William, Lancaster, Lunenburg, Mecklenburg, Middlesex, New Kent, Northumberland, Nottoway, Petersburg, Powhatan, Prince Edward, Prince George, Richmond City, Richmond Co., Southampton, Spotsylvania, Stafford, Surry, Sussex, Westmoreland

Si quiere más información, visite www.virginiacc.com

Lea la carta

1

Lea la carta que viene con este cuadro.

Lea el cuadro

2

Lea el cuadro de la siguiente página. Compare las MMP en su ciudad o condado y elija la **mejor para usted y su familia.**

Llame para inscribirse

3

Llame a la línea de ayuda de atención administrada al 1-855-889-5243 (TDD 1-800-817-6608). Usted puede llamar de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 6:00 p.m. La llamada es gratuita y tenemos servicios de intérpretes y traductores.

Estamos aquí para ayudarlo. Podemos:

- Ayudarlo a unirse a un plan de salud
- Decirle a qué planes pertenece su doctor
- Contestar preguntas sobre sus beneficios
- Ayudarlo con cualquier problema

Declaración de Igualdad de Oportunidades

Los servicios del departamento de asistencia médica se brindan sin tener en cuenta raza, color, credo, sexo, orientación sexual, edad, incapacidades, origen o barreras de idioma.

La información de este cuadro es correcta a nuestro entender. La información puede cambiar sin previo aviso. Para información al día, llame al 1-855-889-5243 o visite nuestro sitio web a www.virginiacc.com.



¿Preguntas? Llame a la línea de ayuda de atención administrada al 1-855-889-5243 (TDD 1-800-817-6608) o visite nuestro sitio web www.virginiacc.com

Español ?  ?
 Tiếng Việt ?  ?
 हिन्दी
 اللغة العربية
 한국말

1-855-889-5243



Virginia Department of
Medical Assistance Services